

## INFORMATIVA EX ARTT. 13-14, GDPR UE/2016/679

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito "**Regolamento**") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati.

In osservanza al principio di trasparenza previsto dall'art. 5 del Regolamento, **Energo Logistic Spa** San Giovanni In Marignano (RN), in qualità di Titolare del Trattamento Le fornisce le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

### Finalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy dell'Azienda. L'Azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

- a) Gestione dei contratti con i clienti
- b) Gestione dei rapporti contrattuali con banche e intermediari finanziari
- c) Gestione degli adempimenti fiscali
- d) Gestione degli adempimenti contabili

Trattamento	Gestione amministrativa e contabilità	
Criteri	Finalità	Consenso
il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione dei rapporti contrattuali con banche e intermediari finanziari</li> <li>• Gestione dei contratti con i clienti</li> </ul>	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso
il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione degli adempimenti fiscali</li> <li>• Gestione degli adempimenti contabili</li> </ul>	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

- e) Attività promozionali
- f) Trasferimento a terzi Titolari per finalità di marketing, ricerche di mercato, profilazione commerciale
- g) Profilazione commerciale
- h) Risposta a richieste di informazioni

Trattamento	Marketing	
Criteri	Finalità	Consenso
l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasferimento a terzi Titolari per finalità di marketing, ricerche di mercato, profilazione commerciale</li> <li>• Profilazione commerciale</li> <li>• Risposta a richieste di informazioni</li> <li>• Attività promozionali</li> </ul>	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato solo se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.

- i) Gestione dei reclami
- j) Attività di assistenza post-vendita
- k) Erogazione del servizio
- l) Adempimenti degli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria

Trattamento	Gestione clienti e Commerciale	
Criteri	Finalità	Consenso
il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione dei reclami</li> <li>• Attività di assistenza post-vendita</li> <li>• Erogazione del servizio</li> </ul>	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso
il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adempimenti degli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria</li> </ul>	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

- m) Erogazione del servizio (Consegna a domicilio, spedizione delle merci, manutenzione, trasporti e logistica, installazione elettrodomestici, ecc.)

Trattamento	Erogazione del servizio (autotrasporti, logistica, installazione, manutenzione, ecc.)	
Criteri	Finalità	Consenso
il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consegna a domicilio</li> <li>• Attività di spedizione delle merci</li> <li>• Manutenzione</li> <li>• Installazione elettrodomestici</li> </ul>	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso
il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenzione</li> </ul>	In relazione alle finalità relative, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso

## Dati trattati

Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, luogo e data di nascita, residenza, domicilio)

Dati relativi al contratto di vendita (valore del contratto, oggetto, termini, condizioni, ecc.)

Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)

Dati relativi a ordini e/o preventivi

Fatture

Tipologia di beni e servizi acquistati

Abitudini di vita e di consumo

Tipologia di beni e servizi acquistati

Il conferimento dei Suoi dati personali e il consenso al trattamento è obbligatorio, per le finalità di cui ai punti a-b-c-d-i-j-k-l-m, ed il Suo rifiuto al conferimento dei dati determinerà l'impossibilità totale di stipula del contratto.

Il conferimento dei Suoi dati personali e il consenso al trattamento per le finalità di cui ai punti e-f-g-h è invece facoltativo ed il Suo rifiuto non impedisce la corretta stipula e successiva esecuzione del contratto.

## Modalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32.1 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

## Categorie di destinatari

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- a) Banche e Istituti di Credito
- b) Soggetti terzi da noi individuati quali Responsabili del trattamento
- c) Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata
- d) Enti pubblici in relazione ai quali è previsto l'obbligo di comunicazione

In relazione a tali categorie di destinatari, il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso l'Azienda e potrà prenderne visione previa richiesta al Titolare del Trattamento.

I Suoi dati, inoltre, verranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da parte del personale dipendente e/o collaboratore dell'Azienda, appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria.

## Trasferimento di dati personali

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

## Diritti riconosciuti all'interessato

In ogni momento potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i Suoi diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento.

In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;

- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di chiedere e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili.

### Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

Titolare del Trattamento è: **Energo Logistic Spa**, sede legale: San Giovanni In Marignano (RN), tel.: 0541 955614, e-mail: [info@energologic.it](mailto:info@energologic.it)