



Energo
Logistic Spa

Company profile

Qualified Home Delivery

board



Ivan Sannino

CHIEF EXECUTIVE OFFICER



Denis Ceccoli

COO & IT DIRECTOR



Francesco Pavolucci

GENERAL MANAGER



Stefano Catenacci

TRANSPORT MANAGER



Fabio Perrone

HUMAN RESOURCE MANAGER



Marco Cossu

CHIEF OPERATING OFFICER



Paola Montemaggi

ADMINISTRATION MANAGER

Energo Logistic è un'azienda di riferimento a livello nazionale nel settore Home Delivery B2C di prodotti Heavy Bulky quali grandi elettrodomestici, mobili, complementi di arredo, attrezzature fitness ed altri prodotti voluminosi.

Le consegne vengono eseguite dentro l'abitazione del cliente, con due operatori specializzati e con la possibilità di un servizio d'installazione, montaggio, collaudo e ritiro usato.

2 mila

05

Nascita di Energo Logistic nelle Marche e in Emilia Romagna

07

Autorizzazione al ritiro e smaltimento rifiuti ingombranti e RAEE

08

Estensione della copertura a tutta la dorsale Adriatica

09

Certificazione per installazione con allaccio elettrico, idrico e Gas

10

Presenza in tutto il centro-nord Italia

11

Energo Logistic diventa SPA e si estende all'intero territorio nazionale

12

Creazione rete trasporto primario con prelievi eseguiti in tutta Italia

13

Sviluppo di un proprio software gestionale evoluto Blue Links

14

Creazione Customer Service per verifica livelli di servizio e gestione claims

16

Raggiungimento del target delle 16000 consegne/mese

17

Montaggio mobili e attrezzatura fitness

18

25 Transit-Point dedicati al Last Mile delivery

19

Inserito il servizio Scheduled Delivery

20

Superate le 270.000 consegne annue di prodotti heavy bulky

21

Apertura filiale a Milano di Cross-Docking per consegne prodotti provenienti da logistiche estere



valori

Energo e l'ambiente

certificazioni iso 14000

gestione rifiuti - RAEE

consulenza ambientale integrata

Essere partner di riferimento per la distribuzione tradizionale e on-line, al fine di valorizzarne il processo di vendita

Abbiamo sviluppato una forte vocazione all'innovazione e la capacità organizzativa di una grande azienda, pur mantenendo salde le nostre radici: la cura dei particolari e il rispetto del cliente

eccellenza
innovazione
competenza
affidabilità
rispetto

mission

why

**“abbiamo
le competenze
per farlo”**

esperienza

Le nostre radici affondano nel mondo dell'installazione, da oltre 15 anni montiamo elettrodomestici nelle case degli italiani.

cultura

Sappiamo quanto è importante il momento in cui si entra in casa del consumatore e quanto la bontà del nostro lavoro incida sulla qualità percepita del vostro prodotto

formazione

Investiamo sul continuo aggiornamento del personale sulla normativa vigente, l'evoluzione tecnologica dei prodotti e sulla relazione con il consumatore

certificazione

Energio Logistic è abilitata all'installazione, alla trasformazione, all'ampliamento ed alla manutenzione degli impianti di cui all'Art.1 del decreto n. 37/2008

why

**“pieghiamo
la tecnologia
al servizio
del cliente”**

proof of delivery

Esito della consegna real time e upload della POD elettronica a portale

sviluppo IT

Funzione IT interna con focus sullo sviluppo delle interfacce con committenti, partner logistici e consumatore

hdms

Controllo stato d'avanzamento consegne tramite Home Delivery Management System per committenti e cliente finale

track & trace

Avvisi di tracking agli utenti finali tramite Sms, Mail e Geofencing

**“un unico
interlocutore
per l'intero
processo”**



1
ritiro giornaliero
del prodotto
dalla logistica

2
contatto con
l'utente per
appuntamento

3
consegna
a domicilio

4
disimballo
del prodotto
verifica integrità

5
valutazione
del livello
del servizio

6
montaggio
ed eventuale
installazione

7
restituzione
documentazione
di legge

8
ritiro dell'usato
e smaltimento

9
collaudo e
spiegazione

servizi

consegna installazione e montaggio

Elettrodomestici

freestanding e built-in

Mobili e complementi d'arredo

Attrezzatura per fitness e wellness

Arredo giardino

Prodotti voluminosi





Certificazione della consegna eseguita con upload POD.

Ritiro Prodotto usato con certificazione della filiera di smaltimento RAEE

Emissione documenti di smaltimento a carico di Energio Logistic

Customer Service e Contact Care integrati.

Condivisione KPI quali-quantitativi e programmi di audit interno sulla nostra intera supply-chain

Report e statistiche dei servizi eseguiti

Consegna al piano

Disimballo del prodotto e verifica dell'integrità

Installazione prodotti freestanding

Incasso prodotti built-in

Montaggio mobili, complementi di arredo, fitness, arredo giardino

Certificazione dell'installazione elettrodomestico, ove previsto dalla normativa L.37/2008

Booking telefonico con conferma dell'appuntamento al consumatore tramite mail e SMS

Track&Trace in modalità B2C



servizi

reverse logistic

Ritiro e smaltimento rifiuti

Energo Logistic iscritta All'albo Nazionale gestori ambientali cat. 1-2-3bis-8 risponde in modo soddisfacente ad ogni richiesta di ritiro e smaltimento rifiuti con un particolare focus sulla gestione del RAEE e smaltimento prodotti ingombranti.



Sostituzione prodotti non funzionanti

Per questa tipologia di servizio Energo Logistic ritira il nuovo prodotto direttamente dalla logistica del Produttore per la consegna e la sostituzione in contestuale, del prodotto non funzionante. Su indicazione del Produttore, il nuovo prodotto verrà installato a casa del cliente e sottoposto a relativo test di funzionamento e collaudo.

servizi

reverse logistic

Deposito

Energio Logistic può fornire ai produttori spazi logistici nei depositi destinati allo stoccaggio di prodotti ritirati nel processo di Reverse Logistic. Ogni deposito lavora secondo logiche di Best Practices, nel pieno rispetto delle procedure interne riguardanti la movimentazione della merce ed il rispetto di normative di sicurezza lavorativa e ambientale

Classificazione dei prodotti

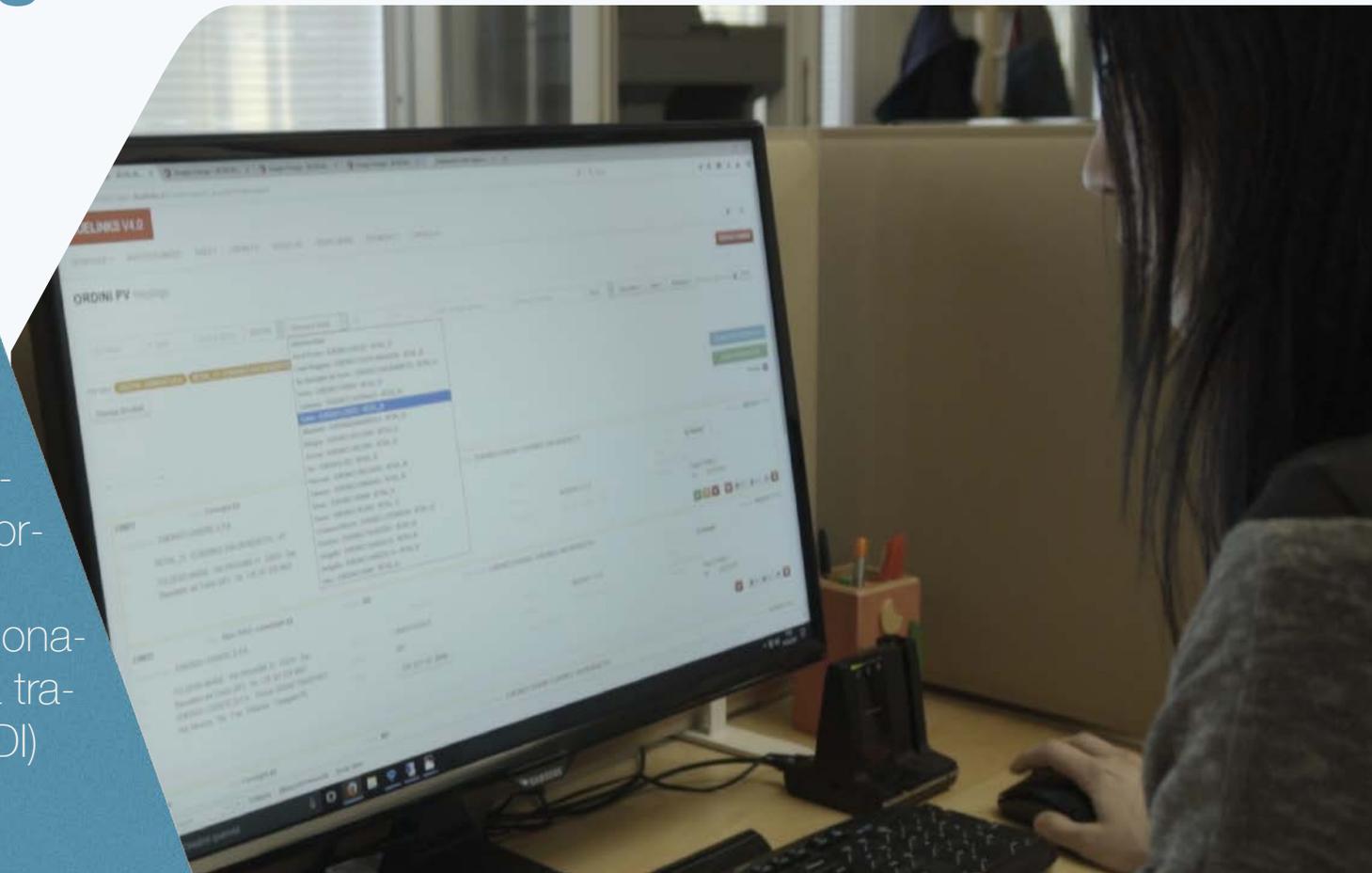
In base alle esigenze del Produttore, si adottano delle check-list per il grading del prodotto rientrato effettuando una classificazione di downgrade. I prodotti non recuperabili dal produttore verranno trasferiti presso gli impianti di trattamento RAEE accreditati dal CDC RAEE.

bluelinks



il portale Bluelinks

è un HDMS (home delivery management system), interamente sviluppato da Energo Logistic, che permette il pieno controllo del flusso dell'ordine e dei documenti relativi alla gestione dei rifiuti con un focus sul Raae. Tramite la logica di credenziali di accesso personalizzate i nostri Commitenti possono accedervi e visionare il portafoglio ordini di competenza. L'HDMS Bluelinks è inoltre integrabile con il gestionale del Committente permettendo così la trasmissione dei dati per via elettronica (EDI)



qualità

certificazioni



area geografica

nord
centro
sud
isole

tempi di contatto

due giorni
due giorni
tre giorni
quattro giorni

tempi di consegna

tre giorni
tre giorni
quattro giorni
cinque giorni

96,75%

Rispetto tempistiche di contattato telefonico per pianificazione consegna

94,19%

Rispetto tempistiche di consegna prodotti

99,6%

Integrità del prodotto alla consegna

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
|  NICO RUBINI AREA MANAGER |  RICCARDO FERRARA OPERATION COORDINATOR |  FABRIZIO COCCIA CHIEF INFORMATION OFFICER |  FILIPPO ROMANO OPERATION COORDINATOR |  MIMOZA MEZINI PLANNER |
|  FRANCESCA GIROLAMO PLANNER & GENERAL AFFAIRS |  SILVIA BACCINI SUPPLY CHAIN SPECIALIST |  ENRICO ALFONSI SUPPLY CHAIN SPECIALIST |  DANIELE OPPEDISANO SUPPLY CHAIN SPECIALIST | |
|  BEATA ROGALEWSKA CRM & CUSTOMER MANAGER |  STEFANO DAMATO CUSTOMER & SALES |  LUGINO COLASANTI CUSTOMER & SALES |  ELENA RIZZARDO CLAIM OFFICE & CONTROL INVOICING | |
|  DANIELA FABBRI CLAIM OFFICE & CONTROL INVOICING |  GENNY D'ANTONIO CONTROL INVOICING |  RAMONA BAILETTI DRIVER OFFICE |  LORENZO FRANCHI DRIVER OFFICE | |
|  HERALDA TARAY DRIVER OFFICE |  ANGELICA BILANCIONI DRIVER OFFICE & GENERAL AFFAIRS |  RAMONA CECCOLI ACCOUNTING ADMINISTRATION |  AGNIESZKA PENKSYK INVOICES ADMINISTRATION |  CLAUDIA CHIUSSOLI WEB ENGINEERING |
|  ADRIANO CORVAGLIA SOFTWARE DEVELOPER |  FRANCESCO CELLAROSI SOFTWARE DEVELOPER |  SERENA ROSSI SOFTWARE DEVELOPER |  MARCO MARTINI SOFTWARE DEVELOPER |  ANTON BAGDATYEV SOFTWARE DEVELOPER |

16 Anni di esperienza

25 Transit point

240 Mezzi

15 Manager addetti al controllo delle performance

65 Operatori di Contact Care

90.000 Installazioni e montaggi all'anno

75.000 Ritiri e smaltimenti prodotti usati all'anno

270.000 Consegne all'anno

17.000.000 Fatturato

numeri





Energo
Logistic Spa

Qualified Home Delivery

Sede di Rimini

Via Malpasso, 1523
47842 San Giovanni in Marignano (RN)

Sede di Bologna

Via della Tecnica 43/A
40068 San Lazzaro di Savena (BO)

www.energologic.it

info@energologic.it